PRESTAZIONI

All'interno delle sedi di servizio vengono garantiti:

- Servizi socio sanitari e assistenziali (interventi terapeutici, riabilitativi/ educativi, di risocializzazione, formativi occupazionali), come da Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (P.T.R.P.) da concordare con il Servizio inviante, l'équipe, l'utente e la famiglia;
- Giornata alimentare (colazione, pranzo, merenda e cena);
- Lavaggio e servizio guardaroba del vestiario;
- Servizio di pulizia della stanza dell'ospite;
- Prodotti per l'igiene personale di base;
- Lenzuola/coperte/asciugamani.

Prestazioni a carico dell'ospite:

- Prodotti per l'igiene personale personalizzati;
- Spese mediche e farmaci, nonché visite specialistiche, cure, protesi dentarie, esami strumentali o altre prestazioni sanitarie effettuate dal SSN o da istituti privati;
- Spese per acquisto di beni personali (esempio: abbigliamento, scarpe, sigarette, beni voluttuari, consumazioni effettuate al di fuori del servizio di appartenenza, trasporti personali);
- Asciugamani per l'inserimento nei G.A.P. e nei G.A.S.;
- Spese per assistenza in caso di ricovero presso strutture ospedaliere o altre strutture di cura.

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le seguenti fasi indicano un ipotetico percorso:

- Richiesta del cittadino al medico di base e/o servizi sociali;
- Valutazione ed invio al Dipartimento Salute Mentale
- del territorio di residenza;
- Valutazione ed eventuale ricerca del servizio idoneo;
- Accesso al servizio e formulazione progetto di inserimento;
- Valutazioni periodiche;
- Programmazione eventuali trasferimenti riabilitativi evolutivi.

REQUISITI DI ESCLUSIONE

- Età anagrafica inferiore ai 18 anni;
- Tossicodipendenza o alcolismo come condotte prevalenti;
- Gravi disabilità fisiche e intellettive (strutture inadatte per tipologia di lavoro) o sindromi organiche e comportamentali derivanti da traumi cranici;
- Presenza pregressa di gravi episodi di violenza fisica eterodiretti all'interno di strutture riabilitative affini (rischio recidiva);
- Rifiuto ed opposizione da parte dell'utente, ovvero assenza di compliance al percorso residenziale (eccezion fatta per persone in libertà vigilata o misure di sicurezza).

TEMPI DI ATTESA

- L'inserimento, dal momento della formalizzazione del progetto in UVMD, avviene nelle tempistiche concordate con l'U.O.S.D.. Di norma il tempo di attesa non supera i 30 giorni dalla formalizzazione del progetto di inserimento, ad eccezione di saturazione dei posti letto.

DOCUMENTAZIONE RICHIESTA AL MOMENTO DELL'INSERIMENTO

- Carta d'identità valida;
- Tessera sanitaria;
- Codice fiscale;
- Certificato invalidità civile (se presente);
- Lettera di dimissione recente o relazione specialistica;
- Esami ematochimici e strumentali recenti.

È possibile giungere presso la sede amministrativa:

- Con mezzo proprio dall'autostrada A4 prendere lo svincolo per la Valdastico fino all'uscita Dueville per poi proseguire verso nord direzione Marostica o Bassano.
- In autobus da Vicenza, Schio, Thiene o Asiago direzione Bassano con fermata a Marostica stazione; gli uffici della direzione amministrativa si trovano a circa 700 metri in direzione Bassano del Grappa

ORARIO
AMMINISTRAZIONE: dal lunedì al venerdì, mattino dalle ore 8.30 alle ore 12.30 - Pomeriggio dalle ore 13.30 alle ore 16.00.
U.R.P. (Ufficio Relazioni con il Pubblico): dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00 oppure su prenotazione telefonando al numero 0424/77922.

UN SEGNO DI PACE
SOC. COOP. SOCIALE ONLUS

BROCHURE INFORMATIVA

SISTEMA INTEGRATO
DI ATTIVITA'
NELL'AMBITO DELLA
SALUTE MENTALE

Sede Amministrativa
Via Villaggio Giovanni Paolo II°, 17
36063 Marostica (VI)
Tel. 0424.77922 - Fax 0424.470913
E-mail: unsegno.info@unsegnodipace.it
www.unsegnodipace.it.

Sede Legale
Via Cà Brusà, 36
36063 Marostica (VI)

Rev. 08 del 08/01/2024

PREMESSA

La presente Brochure informativa è stata redatta in coerenza a quanto contenuto nei seguenti riferimenti normativi:

- direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri che istituisce per la prima volta in Italia la carta dei servizi;
- la legge 273/95 che prevede la pubblicazione di schemi generali di riferimento per le carte dei servizi come requisito necessario ai fini dell'accreditamento;
- la legge regionale 22/2002 che fissa le norme generali in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie e sociali;
- le D.G.R. 2473/2004, 2501/2004, 84/2007,1616/2008 e 748/2011 (e successive modifiche) le quali attribuiscono alla carta dei servizi valenza ai fini autorizzativi ed infine il Progetto obiettivo sulla tutela salute mentale (D.G.R. 651/2010).

PRESENTAZIONE DEL SISTEMA INTEGRATO

La Cooperativa viene fondata nel 1985 da un gruppo di volontari con l'obiettivo di operare nell'ambito del disagio mentale attraverso l'attivazione del Centro Occupazionale Diurno per l'inserimento di ospiti dall'Azienda Ulss n.3. Nel 1990 viene sottoscritta la prima convenzione. Nel 1992 viene rilasciata la prima idoneità professionale per il COD e per la prima Comunità terapeutica.

L'attuale configurazione dei servizi a titolarità diretta e gestiti dalla Cooperativa nella provincia di Vicenza prevede le seguenti Unità di Offerta: n. 1 Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B (ULSS 7), n. 2 Comunità Alloggio Estensive (n. 1 ULSS 7, n. 1 ULSS 8), n. 2 Comunità Alloggio Base (ULSS 7), n. 2 Gruppi Appartamento Protetti (ULSS 7). Rientra nella gestione anche un Gruppo Appartamento Sociale situato a Marostica. A dicembre 2022 sono state implementate 2 nuove Unità di Offerta in provincia di Venezia, n. 1 Comunità Alloggio Estensiva e n. 1 Gruppo Appartamento Protetto (entrambe ULSS 3).

Inoltre, la Cooperativa gestisce in appalto le seguenti Unità di Offerta: n. 2 Residenze Socio Sanitarie Psichiatriche (ULSS 7), n. 2 Comunità Alloggio Base (ULSS 8). La Cooperativa offre poi, in committenza con il Consorzio Prisma, i seguenti servizi: residenzialità leggera nell'area della salute mentale - Az. ULSS 7 Pedemontana e prestazioni domiciliari socio riabilitative - Az. ULSS 8 Berica. Gestisce inoltre in appalto il servizio infermieristico presso l'Istituto Canossiano di Bassano del Grappa e il servizio assistenziale presso l'Istituto Canossiano di Schio – Casa Charitas. Infine, gestisce in RTI, una Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B e una Comunità Alloggio Base ad Adria (RO) (ULSS 5).

La Cooperativa, in conformità alla L. 381/91 si ispira ai principi della mutualità e non ha scopi di lucro. I servizi sono orientati alla risposta dei bisogni di persone con disagio psichico in coordinamento con i Dipartimenti di Salute Mentale e la programmazione dei Piani di Zona.

PRINCIPI FONDAMENTALI

La Cooperativa adotta i seguenti principi nella gestione dei servizi in riferimento al principio generale della unicità, globalità e centralità del cittadino/utente/ospite. Riconosce pertanto la/il:

PERSONALIZZAZIONE: la cooperativa opera con l'obiettivo del raggiungimento di un livello di qualità di vita migliore e del livello di massima autonomia possibile attraverso la personalizzazione degli interventi.

UGUAGLIANZA: a tutti gli ospiti sono assicurate opportunità di accesso a varie attività e prestazioni al fine di promuovere il loro benessere.

IMPARZIALITA': le varie sedi di servizio assicurano ad ogni persona prestazioni di pari livello qualitativo e le regole relative ai rapporti tra ospiti e il servizio si ispirano al principio di obiettività ed imparzialità.

DIRITTO DI SCELTA: agli ospiti viene garantito il diritto a poter scegliere, qualora possibile ed in accordo con le istituzioni pubbliche, fra le diverse possibilità di assistenza.

QUALITA' EFFICACIA ED EFFICIENZA: le varie sedi di servizio si impegnano a garantire periodicamente valutazioni sulla qualità del servizio offerto al fine di elaborare eventuali piani di miglioramento del livello qualitativo.

SISTEMA INTEGRATO DI OFFERTA E CONTINUITA' DEI PERCORSI: i vari servizi, nell'ambito dei progetti personalizzati, assicurano i passaggi successivi di trasferimento in altre sedi di servizio o di dimissione per la presa in carico di altre strutture pubbliche o private.

SERVIZI

La gestione dei servizi viene assicurata da un Responsabile di Sede e da Coordinatori, i quali collaborano per la corretta esecuzione delle procedure.

La gestione del sistema integrato viene assicurata dal Responsabile Legale con funzioni di direzione generale e delega di coordinamento servizi all'utenza.

UNITA' DI OFFERTA

SERVIZI A GESTIONE DIRETTA

- Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B "Vallonara"
- Comunità Alloggio Estensiva "Anconetta"
- Comunità Alloggio Estensiva "Grancona"
- Comunità Alloggio Estensiva "San Marco"
- Comunità Alloggio Base "Breganze"
- Comunità Alloggio Base "Il Sentiero"
- Gruppi Appartamento Protetti: "Le Rose", "Arcobaleno", "San Marco"
- Gruppo Appartamento Sociale "Vallonara"

SERVIZI IN APPALTO

- Residenza Socio Sanitaria Psichiatrica 1 "Sirtaki" e 2 "Namasté"
- Comunità Alloggio Base "Gardenia 1-2"
- Residenzialità leggera ULSS 7
- Prestazioni domiciliari socio-riabilitative ULSS 8
- Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta di tipo B e Comunità Alloggio Base "Corte Guazzo" (gestiti in RTI).

ALTRI SERVIZI CORRELATI

- Servizi amministrativi
- Progetti integrativi *ad hoc* in setting 1:1
- Servizio infermieristico c/o Istituto Canossiano di Bassano del Grappa
- Servizio assistenziale c/o Istituto Canossiano di Schio - Casa Charitas